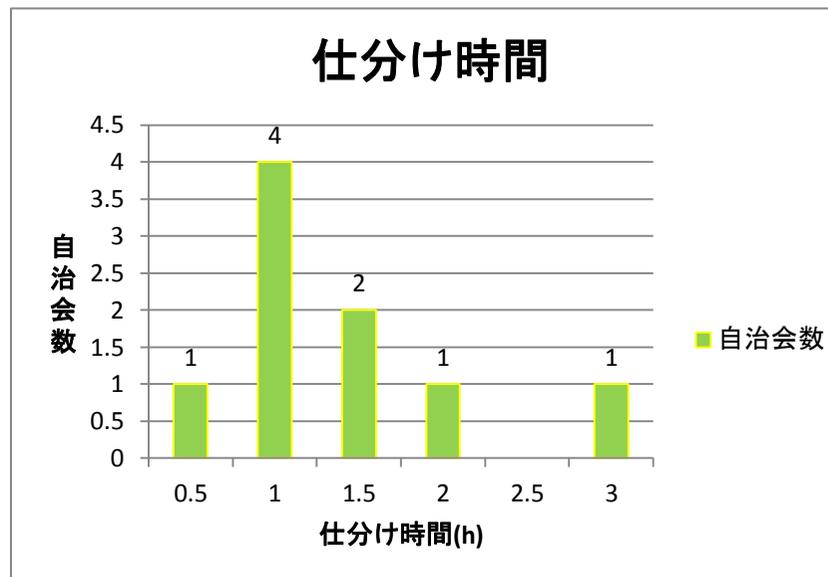


1.仕分け時間

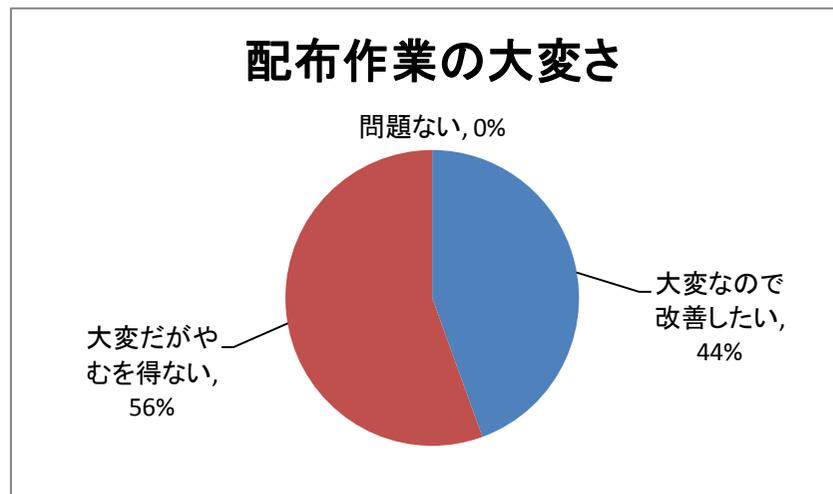
仕分け時間	自治会数	累積時間
0.5	1	0.5
1	4	4
1.5	2	3
2	1	2
2.5	0	0
3	1	3
合計時間		12.5
平均時間		1.4



配布文書の仕分けには0.5～3時間掛かっていました。平均1.5時間でした。

2.配布作業の大変さ

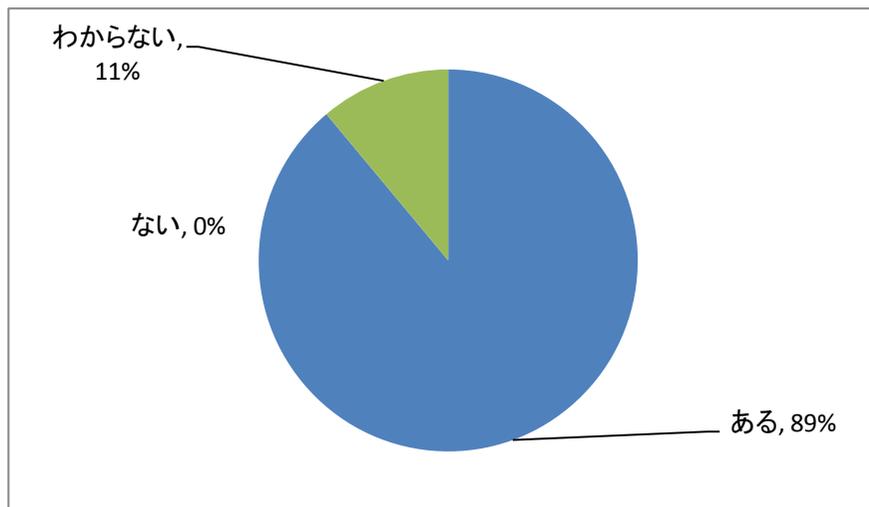
大変なので改善したい	44%
大変だがやむを得ない	56%
問題ない	0%



仕分け・配布の大変さは、全自治会共通でした。

3.戸配文書で「回覧」で良い文書がありますか？

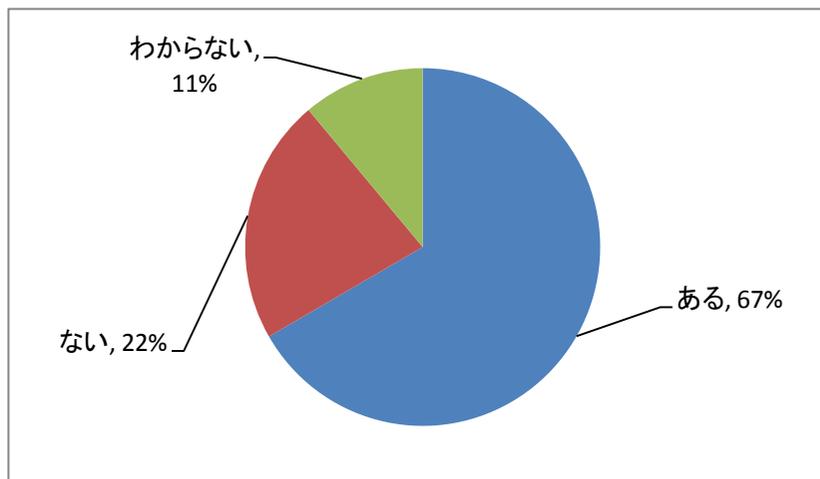
ある	89%
ない	0%
わからない	11%



戸配文書で「回覧」で良い文書があると答えた自治会が約9割ありました。

4.戸配文書で「廃止」で良い文書がありますか？

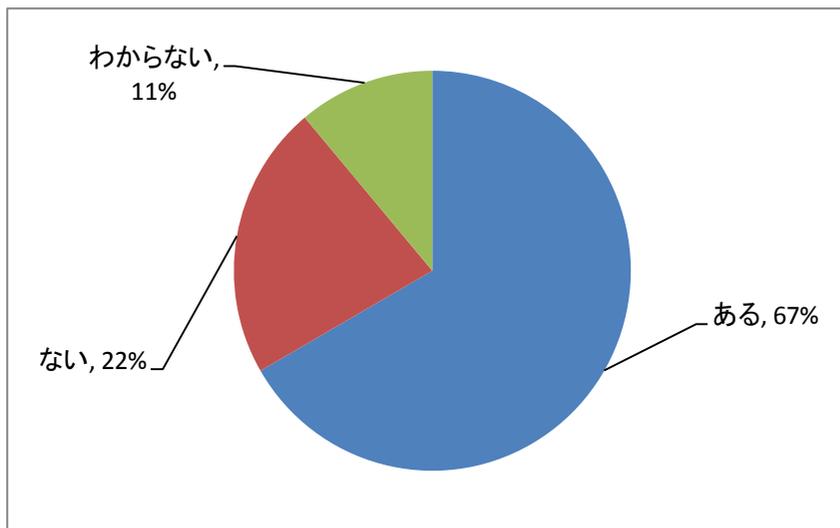
ある	67%
ない	22%
わからない	11%



戸配文書で「廃止」で良い文書があると答えた自治会が7割弱ありました。

5.回覧文書で「廃止」で良い文書がありますか？

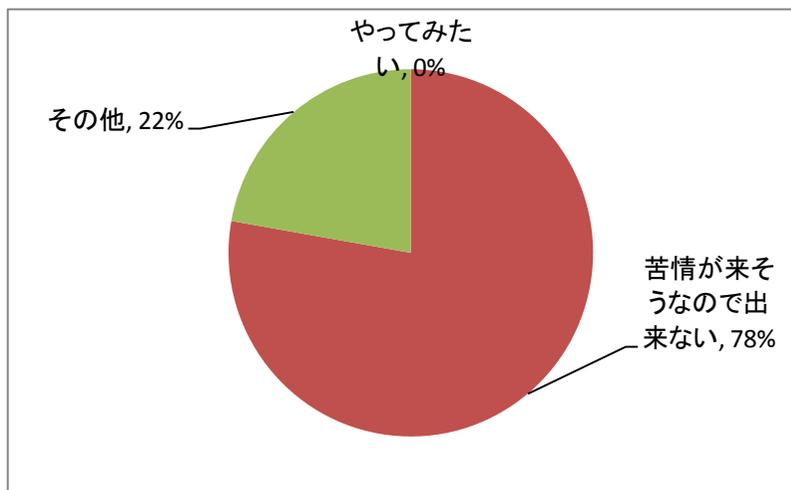
ある	67%
ない	22%
わからない	11%



回覧文書で「廃止」で良い文書があると答えた自治会が7割弱ありました。

6.公民館等に配布ボックスを置いて班長さん(或いは文書が欲しい人)が必要数を取りに行く方法に配布方法の変更をやりたいと思いますか？

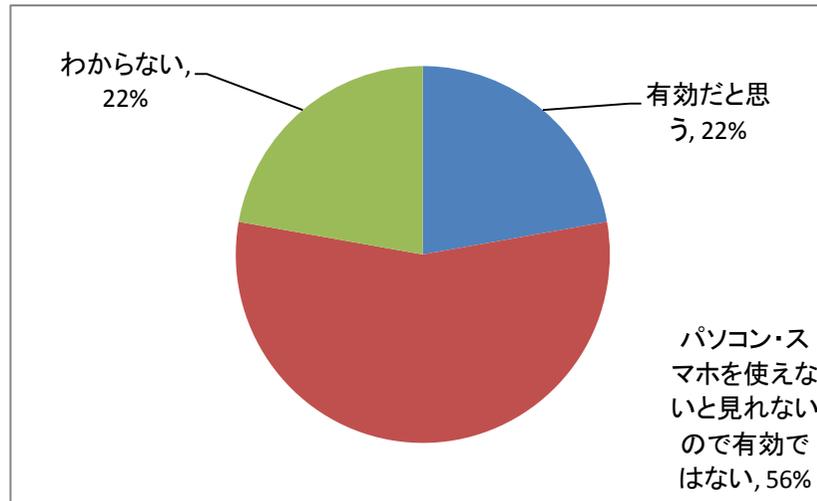
やってみたい	0%
苦情が来そうなので出来ない	78%
その他	22%



やってみたいが自治会員から苦情が来そうなので出来ない自治会が約8割ありました。

7.回覧・戸配文書を電子情報化(市ホームページ、茶こちゃんメール等)を拡大するのは、有効だと思いますか？

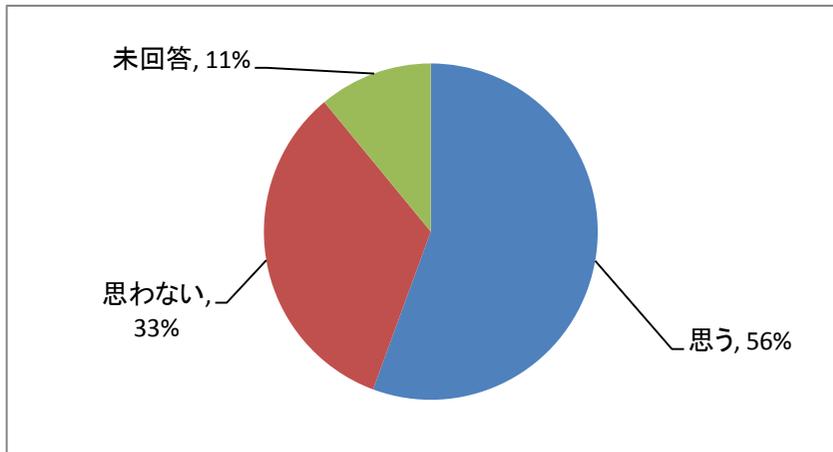
有効だと思う	22%
パソコン・スマホ を使えないと見 れないので有効 ではない	56%
わからない	22%



電子情報化については、自治会長年層(60歳以上)だと難しそうでした。若い世代の要望の確認が必要と思われます。

8.市から配布するとき、一定枚数【10枚とか50枚とかで】で区切りをつけてもらう(付箋、文書の方向を逆にする等)と仕訳作業が楽になると思いますか？

思う	56%
思わない	33%
未回答	11%



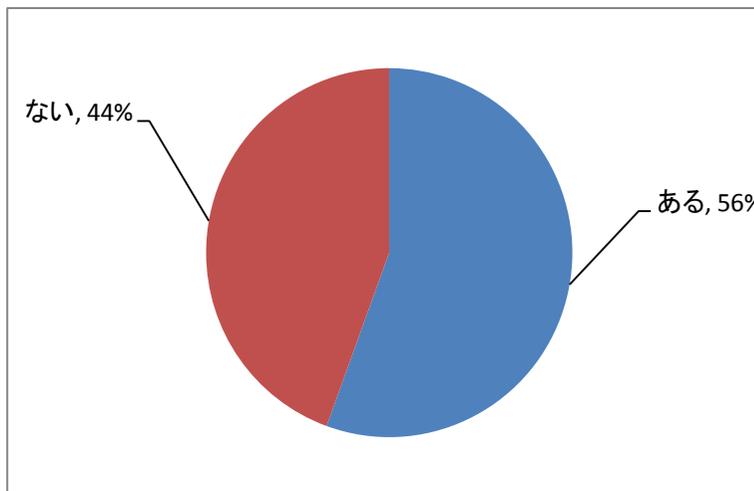
仕分け作業で員数確認に付箋等の区切りが有効との意見が5割強ありました。

市から依頼される回覧・戸配文書等についての小笠東地区自治会長へのアンケート結果①

2019/9/13 小笠東自治会長会

9.市からの配布数が、依頼数と違っていることがありますか？

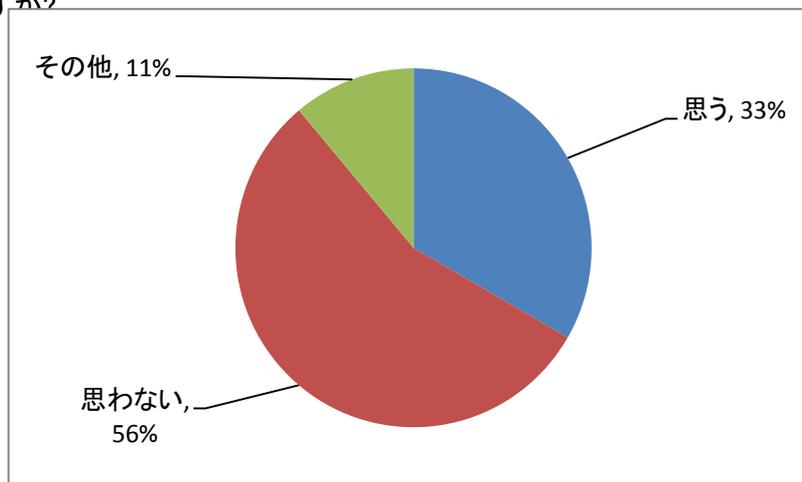
ある	56%
ない	44%



市からの配布部数が依頼数と違うことがあるため、仕分け作業を煩雑にしているようです。

10.市からの回覧・戸配文書は有効活用されていると思いますか？

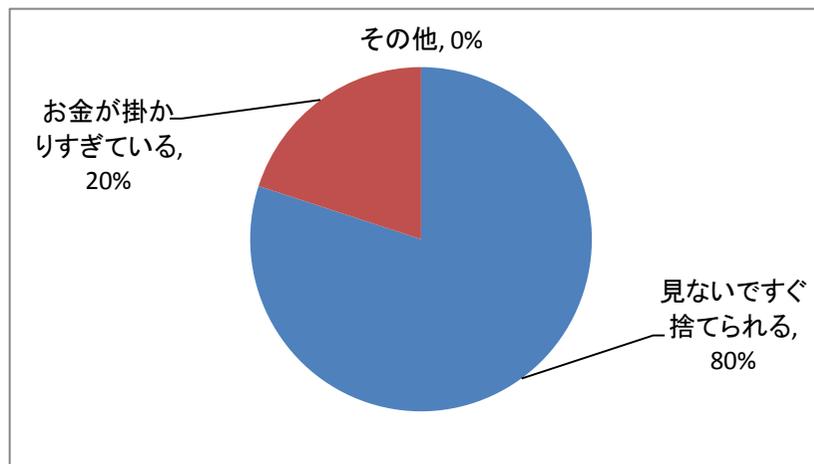
思う	33%
思わない	56%
その他	11%



市からの回覧・戸配文書の活用状況については、5割強の自治会で有効活用されていないとの回答でした。
市民目線に立った見直しは、費用削減をも含めて必要な時期に来ているのでは？

11.有効活用されていると思わない理由は?

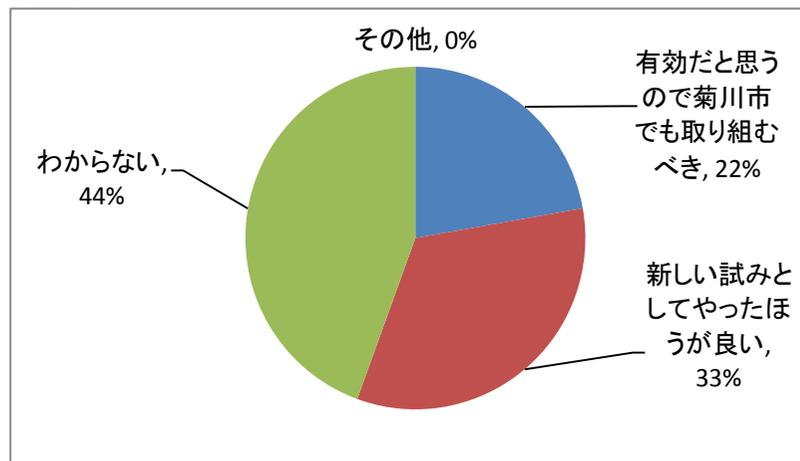
見ないですぐ捨てられる	80%
お金が掛かりすぎている	20%
その他	0%



配布する側と配布される側の風通しの悪さが際立つ結果でした。配布される側(市民)の意見を確認する必要があります。

12.動画(ユーチューブ)とか電子書籍による広報についてどう思いますか?

有効だと思うので菊川市でも取り組むべき	22%
新しい試みとしてやったほうが良い	33%
わからない	44%
その他	0%



自治会長のような高齢層でも半数以上が取り組むべきとの結果でした。若年層(子供)、若い世代の人たちはどう考えているか確認も必要と思われます。